

WIR SUCHEN



DICH!

## den Mitarbeiter im IT Support



unverwechselbar

kommunikativ



super schnell

ideenreich



einfach DICH!

## **Wir möchten unser Team am Standort in Münchenstein bei Basel (Dreiländereck CH/D/F) mit einem kompetenten IT-Profi verstärken.**

### **Deine Aufgaben**

Die Bearbeitung von 1st und 2nd Level Tickets (Clients/Drucker/User Support) für unsere IT Support Kunden und die Mitarbeit bei IT-Projekten. Unsere Kunden sind meist grössere mittelständische Unternehmen mit zentral geführter IT, die wir im 1st, 2nd und 3rd Level Bereich weitgehend alleine betreuen. Unsere Aufgaben sind vielseitig und fordern uns, langweilig oder eintönig wird es dabei nie.

### **Wenn Du gerne mit Anwendern umgehst und es Dir Freude macht grosse und kleine IT-Probleme zu lösen, dann solltest Du dringend mit uns sprechen.**

### **Dein Profil**

Um die Aufgabenstellung sinnvoll bewältigen zu können, verfügst Du als Berufsanfänger oder Quereinsteiger über das notwendige IT-Wissen mit dem Du das „Alltagsgeschäft im Microsoft- Umfeld“ problemlos bewältigen kannst. Kundenkontakte und die Bearbeitung von Kundenanfragen im Support machen Dir Spass. Eine Berufsausbildung als Informatiker/in ist von Vorteil aber nicht Bedingung.

Du kennst Dich im Support von Windows 7 / Windows 10 basierenden Clients aus und verfügst über grundlegende Kenntnisse in den Bereichen:

- ◆ Microsoft Windows Server 2012/2016
- ◆ Active Directory (AD)
- ◆ Network

Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung (inkl. Ausbildung), Fahrerlaubnis (PKW) und sehr gute Deutschkenntnisse (Kundenkontakt) setzen wir voraus.

### **Deine Entwicklungsmöglichkeiten**

Wir bieten Dir hervorragende Möglichkeiten für Deine berufliche und persönlich Weiterbildung. Ein hervorragendes Arbeitsklima, ausgezeichnete Weiterbildungsmöglichkeiten und gute Sozialleistungen, interessante und abwechslungsreiche Projekte, sowie viel Freiraum runden das Angebot ab. Wie Du Dich entwickeln möchtest, bestimmst Du. Wir unterstützen Dich dabei aktiv.

### **Du bist interessiert und möchtest noch mehr von uns erfahren? Dann sende bitte Dein vollständiges Bewerbungsdossier an uns.**

### **Kontakt**

IBITECH AG, Reinhold Klingert, Jurastrasse 2, CH-4142 Münchenstein [r.klingert@ibitech.com](mailto:r.klingert@ibitech.com) / +41 61 465 75 17

## Zusatzinformationen für nicht regionale Bewerber

Die wirtschaftlich sehr gut aufgestellte deutsch-schweizer Grenzregion ist auch zum Leben eine sehr attraktive Gegend. Die Region hat einen hohen Freizeitwert mit vielen Freizeitmöglichkeiten in der Stadt oder im Umland (Alpen/Schwarzwald/Vogesen). Auch in Punkto Kultur/Events lassen Basel, Freiburg (60Km) und Zürich (80km) kaum einen Wunsch offen. Klimatisch ist das Dreiländereck (D/F/CH) am Rheinknie die Region mit den meisten Sonnenstunden pro Jahr in Deutschland (Kaiserstuhl in D). Ob Du nun in die Grenzregion kommen möchtest, um in Deutschland zu wohnen und als Grenzgänger in der Schweiz zu arbeiten, oder ob Du in die Schweiz ziehen möchtest, wir sind Dir bei Umzug, Wohnungssuche, Behördenfragen, etc. gerne behilflich.

## Das Team der IBITECH AG freut sich auf Dich

### Unser Unternehmen

Die IBITECH AG mit Sitz in Münchenstein bei Basel hat aktuell 35 Mitarbeiter und ist regional und überregional als Informatik- und Dienstleistungsunternehmen tätig. Unser Bereich Software-Services entwickelt Standardsoftware für Spitäler und weitere Branchen und betreut Kunden bei der Einführung sowie im täglichen Betrieb. Im Bereich IT-Services bieten wir alle wichtigen IT-Dienstleistungen, sowie Hosting- und Cloudservices für die Kundensegmente Healthcare, Industrie und KMU an. Wir sind ein interessantes Unternehmen mit einem tollen Team, hohem Marktpotential und flachen Hierarchien. Hervorragendes Arbeitsklima, interessante und abwechslungsreiche Projekte, viel Freiraum, flexible Arbeitszeiten sowie sehr gute Möglichkeiten für Deine berufliche und persönliche Weiterentwicklung zeichnen uns aus.